

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a B&M Marketing Kft. (a székhely: 2500 Esztergom, Galagonyás út 3/E/1, cégjegyzékszám: 11-09-012041; adószám: 13843957-2-11; bankszámlaszám: 12025000-00143187-00100005; továbbiakban: Szolgáltató) és a B&M Marketing Kft. által nyújtott ügyintézési szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan ügyintézési szolgáltatásra, amely a Szolgáltatón keresztül történik.

1.2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megrendelése az Ügyfél által postai úton (2500 Esztergom, Galagonyás út 3/E/1) vagy faxon (+36.33.312.264) elküldött, aláírt megrendelővel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A Szolgáltató szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben megrendelését a Szolgáltatónak elküldi, valamint magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. Ügyfél a megrendelőben foglaltak szerint meghatalmazza a Szolgáltatót ügyei intézésével.

1.5. A megrendelés elküldése nem minősül szerződésnek, a fizetésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben, valamint faxon van lehetőség. A Felek közötti szerződés a fizetés teljesítésével jön létre.

2. Felelősségvállalás

2.1. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.2. A Szolgáltató a beküldött fénymásolatokért felelősséget nem vállal, azokat visszaküldeni nem köteles. Az eredeti okmányok visszaküldésének költségei az Ügyfelet terhelik.

2.3. Szolgáltató az ügyintézés sikerességéért csak hiánytalanul beérkezett, aláírt dokumentumok és igazolt befizetés esetén vállal felelősséget. Továbbá, a vállalt határidők tájékoztató jellegűek, ettől a Szolgáltató bármikor eltérhet, tekintettel a juttatások térítésénél feltüntetett tájékoztató jellegű határidőkre is.

2.4. Szolgáltató kizárólag a megrendelésekhez tartozó dokumentumok benyújtásáért felel, az ügyintézés sikerességéért nem vállal felelősséget.

2.5. Szolgáltatót kizárólag maximum az Ügyfél által befizetett összeg mértékéig terheli felelősség.

2.6. Ügyfél elismeri, hogy teljesítés végett az általa beküldött dokumentumok harmadik félnek átadhatóak a B&M Marketing Kft. megbízásából. Ez esetben a számlázási és tájékoztató kötelezettségen túl minden egyéb felelősség a harmadik felet terheli a szolgáltatás teljesítésében.

3. Megrendelés

3.1. A Szolgáltató fenntartja az ár és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, csomagok összetételének változtatásának jogát, és ezt köteles a www.babamamatudakozo.hu weboldalon az ügyintézés menüpont alatt közzétenni. Mindenkor a megrendelés időpontjában érvényes, közzétett árak vonatkoznak a megrendelésre, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A módosítás a már megrendelt szolgáltatás vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül az Ügyintézés menüpont felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat megrendelési szándékától.

3.2. Az Ügyfél a megrendelést a kinyomtatott, a Szolgáltató részére postai úton (2500 Esztergom, Galagonyás út 3/E/1) vagy faxon keresztül (+36.33.312.264) elküldött megrendelőlappal, a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitöltve elküldi, továbbá mellékeli az összes, ügýtípusnál meghatározott dokumentumot. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott megrendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.3. Az Ügyfél a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.4. Szolgáltató az Ügyfél megrendelésének beérkezését követően köteles az Ügyfél részére a megrendelést elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik elektronikus levelezési címmel, Szolgáltató postai úton tájékoztatja az ügyfelet. Amennyiben e visszaigazolás a megrendelés feladásától (ajánlott levél esetén) számított 4 munkanapon belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, az Ügyfél kötelessége jelezni a problémát a Szolgáltató elérhetőségein. Amennyiben ez nem történik meg, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

4. Fizetési feltételek

4.1. A megrendelésről a Szolgáltató Pro Forma számlát állít ki az Ügyfél részére, amelyet a megrendelés visszaigazolásakor e-mailben, majd postai úton is továbbít az Ügyfélnek. A www.babamamatudakozo.hu weboldalon, ügyintézés menüpont alatt az egyes ügyintézési nemek mellett feltüntetett árral megegyező összeg átutalása ellenében a Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatás teljesítésére. A szolgáltatás kezdete az összeg bankszámlára beérkezésétől vagy a befizetési igazolás beérkezési idejétől számítódik.

5. Elállás joga, módja, következményei

5.1. Az Ügyfél a szolgáltatás megrendelésétől való elállásának módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik. Ügyfél az elállás jogát a szerződéskötést megerősítő írásbeli visszajelzéstől számított 8 napon belül, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent az Ügyfél számára. A Szolgáltató köteles az Ügyfél által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A befizetett összeg kamatait a Szolgáltató nem köteles megtéríteni. Az Ügyfél nem élhet elállási jogával a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte. Az Ügyfél elállási igényét az ugyintezes@babamamatudakozo.hu fogadja.